

RAPPORT N°99/4-12  
au Conseil Municipal

OBJET

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE  
DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

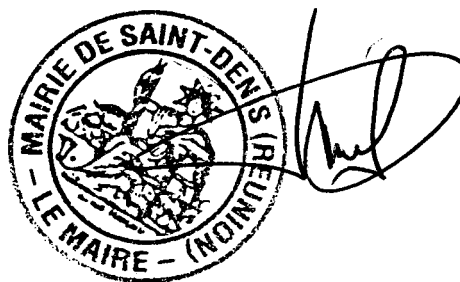
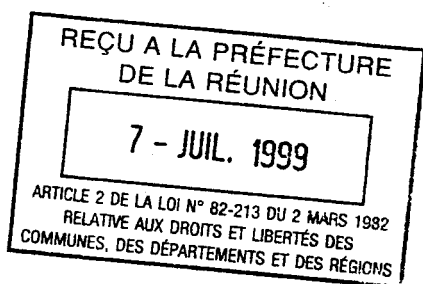
En application de la loi n° 95-101 du 2 février 1995 et du décret n° 95-635 du 6 mai 1995, j'ai l'honneur de vous présenter le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'Eau Potable.

Ce document qui sera mis à la disposition du public à l'Hôtel de Ville et dans les Mairies Annexes contient :

- 1) - des indicateurs techniques (volumes produits et distribués, nombre de branchements, etc...),
- 2) - des indicateurs financiers (dettes, annuités des emprunts, montant des travaux réalisés en 1998 et programmés en 1999),
- 3) - le détail du prix de l'eau, ainsi que la présentation d'une facture semestrielle de 120 m3 calculée au 1<sup>er</sup> janvier 1998 et au 1<sup>er</sup> janvier 1999.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

LE MAIRE  
Michel TAMAYA



DELIBERATION N°99/4-12  
du Conseil Municipal  
en séance du mercredi 30 juin 1999

OBJET

**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE  
DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE**

**LE CONSEIL MUNICIPAL**

Vu la loi n° 82-213 du 2 mars 1982 relative aux droits et libertés des Communes, des Départements et des Régions, modifiée ;

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Sur le RAPPORT N° 99/4-12 du Maire ;

Vu le Rapport de Monsieur Alain ARMAND 1<sup>ER</sup> Adjoint, présenté au nom des Commissions Vie Quotidienne et Entreprise Municipale / Finances ;

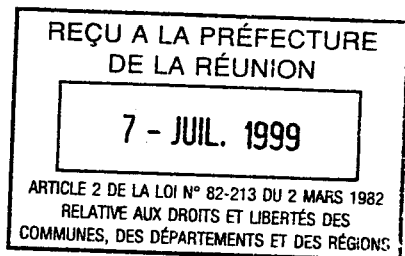
Sur l'avis favorable desdites Commissions ;

**APRES EN AVOIR DELIBERE  
A LA MAJORITE  
(5 votes contre)**

Adopte le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'Eau Potable - Exercice 1998.

Pour extrait certifié conforme,  
fait à Saint-Denis, le 6 JUIL. 1999

LE MAIRE  
Michel TAMAYA

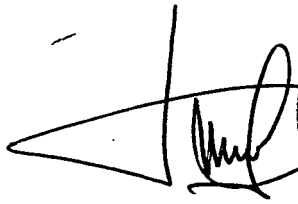


Vu par le Conseil Municipal  
en séance du 30 JUIN 1999

ANNEXE AU RAPPORT N° 99/4-12  
**Commune de Saint Denis**

~~~~~

**LE MAIRE**

  
**M. TAMAYA**



**Service de distribution publique d'eau potable**

**Rapport annuel sur le prix et la qualité des services**

**Exercice 1998**

**(Application de la Loi n°95-101 du 2 février 1995 et du décret n°95-635 du 6 mai 1995 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement)**

# Sommaire

---

## *Service de l'eau*

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| -I- Présentation générale du service ----- | 4  |
| 1. Description                             |    |
| 2. Faits marquants de l'exercice           |    |
| 3. Qualité du service                      |    |
| 4. Orientations pour l'avenir              |    |
| <br>                                       |    |
| -II- Indicateurs techniques -----          | 6  |
| 1. Origine de l'eau                        |    |
| 2. Récapitulatif des chiffres clés         |    |
| 3. Evolution du nombre de clients -----    |    |
| 4. Evolution des volumes mis en oeuvre     |    |
| 4.1 Evolution des volumes                  |    |
| 4.2 Répartition des volumes consommés      |    |
| 5. Qualité de l'eau                        |    |
| <br>                                       |    |
| -III- Indicateurs financiers -----         | 10 |
| 1. Tarifs                                  |    |
| 2. Facture - type                          |    |
| 3. Autres indicateurs financiers           |    |
| 3.1 Autres recettes d'exploitation         |    |
| 3.2 Dette de la Collectivité               |    |
| 3.3 Travaux réalisés et programmés         |    |

## *Service de l'eau*

## -I- Présentation générale du service

### 1. Description

✓ *Nature du service assuré par notre commune :*

Production, traitement et distribution publique d'eau potable.

✓ *Service délégué :*

Production, traitement et distribution publique de l'eau potable sont assurés par Générale des Eaux dans le cadre du contrat d'affermage du 07/01/91 d'une durée de 20 ans.

✓ *Constitution et gestion du service :*

La commune de Saint Denis est alimentée par deux types de ressources:

-des ressources gravitaires: captages qui ont représenté en 1998, 67 % de la production totale.

-des ressources souterraines: puits et forages qui ont représenté en 1998, 33 % de la production totale.

(cette proportion varie selon la pluviosité de l'année considérée)

#### Notre commune

- ♦ 48 546 clients
- ♦ 16.631.580 m<sup>3</sup> facturés
- ♦ 37 réservoirs
- ♦ 811 km de réseau d'eau potable  
(adduction: 60 km , distribution: 751 km)

Le personnel qui assure l'alimentation en eau potable des 121.999 habitants de la commune , bénéficie du soutien logistique de l'Agence Nord de Générale des Eaux. (encadrement, service clientèle, secrétariat technico-administratif).

Les services de l'Agence Nord et du Centre Régional sont au service de nos concitoyens et permettent à tous les usagers de la Commune de bénéficier de l'ensemble du savoir-faire du délégataire..

⇒ Pour information, la Direction Régionale de la Société, avec un effectif de 235 personnes :

- ♦ Assure la desserte de 10 collectivités partenaires en eau potable (383 184 habitants desservis)
- ♦ Gère 42 forages et puits ;
  - 86 stations de traitement ;
  - 176 réservoirs ;
  - 3235 km de réseau d'eau potable et 161 620 branchements
- ♦ Produit 73 463 176 m<sup>3</sup> par an
- ♦ Gère les installations de 8 collectivités partenaires en assainissement, 8 stations d'épuration d'eaux usées, 99 postes de relèvement et 608 km de réseau d'assainissement

## 2. Faits marquants de l'exercice

L'année 1998 a démarré par un étiage sévère affectant la production des ressources superficielles et nécessitant la mobilisation maximale des ressources souterraines d'appoint (Puits ZEC pour l'ouest de la ville, forages CERF et Est pour l'est et pompage depuis Bellepierre vers la Montagne). Ainsi, en janvier la production du Bras Guillaume avait atteint le plancher de 15 l/s. En janvier et février, des coupures ont ainsi eu lieu à la Bretagne et au Brûlé, alors que la partie haute de Saint-François se trouvait en limite de production.

Les fortes pluies de fin février ont permis la recharge de nombreuses nappes et notamment l'augmentation de la production du Bras Guillaume qui a bien tenu jusqu'au mois d'octobre. L'absence de précipitations d'octobre à décembre a généré à nouveau d'importants problèmes d'alimentation en eau de la partie Est de la ville, depuis Sainte-Clotilde jusqu'à la Bretagne. La très forte augmentation des consommations d'eau dans l'est de la ville met en évidence l'impérieuse nécessité d'équiper rapidement des forages dans ce secteur afin de permettre la continuité de l'alimentation en eau de ces quartiers dans les années à venir. Ce sont ainsi 25 000 m<sup>3</sup>/jour supplémentaires qui sont à trouver d'ici 2005.

La démarche qualité engagée depuis 1996 par le délégataire a été récompensée par l'obtention en mai 1998 de la certification ISO 9002 pour ses activités de production et de distribution de l'eau potable en amont des compteurs. Cette démarche a porté ses fruits dans le domaine de la qualité de l'eau ou le taux de non-conformité bactérienne de l'eau est passée en 1998 sous la valeur de 1 %.

## 3. Qualité du service

### ✓ **Accueil de la Clientèle :**

Tous les clients peuvent se présenter dans les bureaux du délégataire à l'adresse suivante:

Générale des Eaux  
53, rue Sainte Anne  
Saint Denis

Le service d'astreinte de l'entreprise délégataire permet de répondre à toutes les urgences, sept jours sur sept et vingt-quatre heures sur vingt-quatre.

### ✓ **Conformité de la qualité de l'eau :** Oui

✓ **Restriction ou interruption de la distribution :** Oui, comme expliqué ci-dessus.

## 4 Orientations pour l'avenir

L'objectif prioritaire pour la ville de Saint Denis reste la mise en oeuvre de nouvelles ressources:

-15.000 m<sup>3</sup>/jour à l'horizon 2000

-25.000 m<sup>3</sup>/jour à l'horizon 2005

Ces volumes s'entendent dans le cas où l'intégralité du débit du captage de la Rivière Saint-Denis peut être utilisé lors des pointes de consommation. Si, dans le cadre du projet de restructuration du seuil de Bellepierre, un débit réservé est institué, une ressource supplémentaire dont le débit sera égal à la valeur de ce débit réservé devra être utilisée en substitution.

Cette augmentation des ressources sera complétée par des aménagements et des restructurations importantes des réseaux conformément au Schéma Directeur réalisé par le Fermier et validé par les services techniques de la Commune .

## II- Indicateurs techniques

### 1. Origine de l'eau

#### Commune de Saint Denis

|                                  | 1994       | 1995       | 1996       | 1997       | 1998       |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Ressources superficielles</b> | 17 513 218 | 17 865 713 | 18 378 623 | 16 998 197 | 16 549 340 |
| <b>Ressources souterraines</b>   | 7 062 948  | 7 273 649  | 7 408 266  | 7 135 053  | 8 177 520  |
| <b>Total</b>                     | 24 576 166 | 25 139 362 | 25 786 889 | 24 133 250 | 24 726 860 |

### 2. Récapitulatif des chiffres clés

#### Commune de Saint Denis

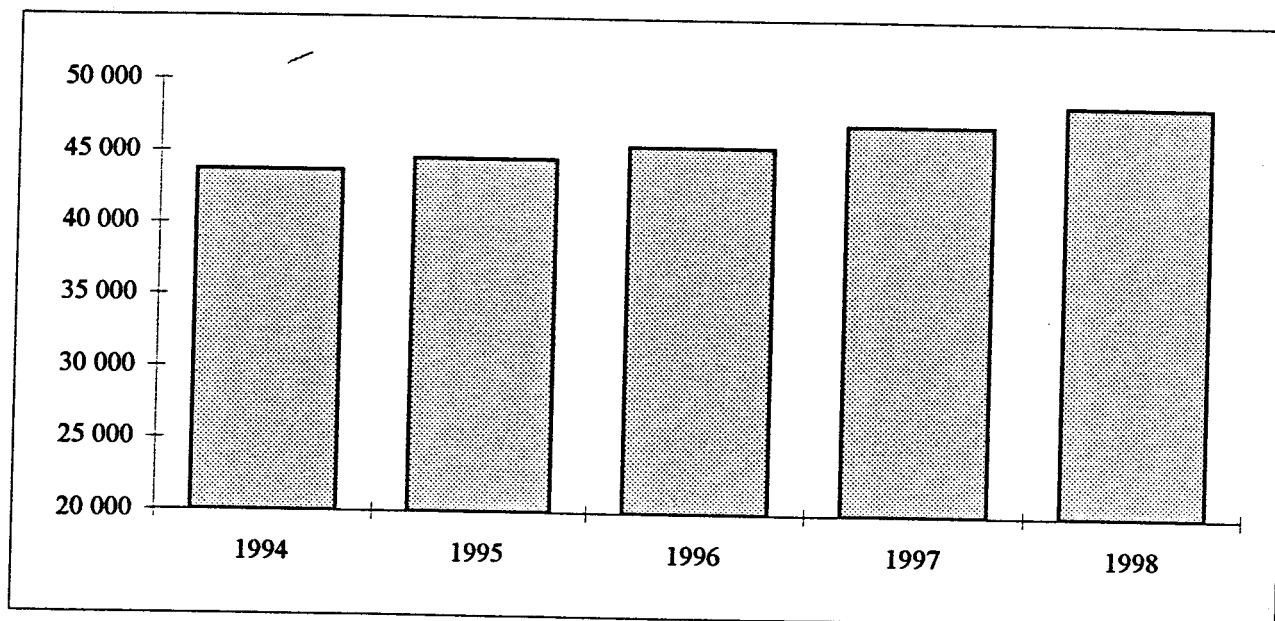
|                            | 1994       | 1995       | 1996       | 1997       | 1998       |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Nombre de Clients</b>   | 43 692     | 44 532     | 45 499     | 47 111     | 48 546     |
| <b>Nombre d'habitants</b>  | 121 999    | 121 999    | 121 999    | 121 999    | 121 999    |
| <b>Volumes distribués</b>  | 24 319 090 | 24 878 161 | 25 514 912 | 24 133 250 | 24 726 860 |
| <b>Volumes consommés</b>   | 16 542 629 | 16 794 985 | 16 581 504 | 16 383 496 | 16 631 580 |
| <b>Rendement du réseau</b> | 68%        | 68%        | 65%        | 68%        | 67.5%      |



### 3. Evolution du nombre de clients

#### Commune de Saint Denis

|                               | 1994   | 1995   | 1996   | 1997   | 1998   |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Clients municipaux</b>     | 478    | 505    | 496    | 566    | 502    |
| <b>Clients assainissement</b> | 26     | 23     | 16     | 22     | 24     |
| <b>Clients domestiques</b>    | 42 999 | 43 803 | 44 790 | 46 326 | 47 820 |
| <b>Clients industriels</b>    | 19     | 19     | 14     | 13     | 14     |
| <b>Clients collectifs</b>     | 46     | 49     | 45     | 46     | 45     |
| <b>Clients maraichers</b>     | 124    | 133    | 138    | 138    | 141    |
| <b>Nombre de Clients</b>      | 43 692 | 44 532 | 45 499 | 47 111 | 48 546 |



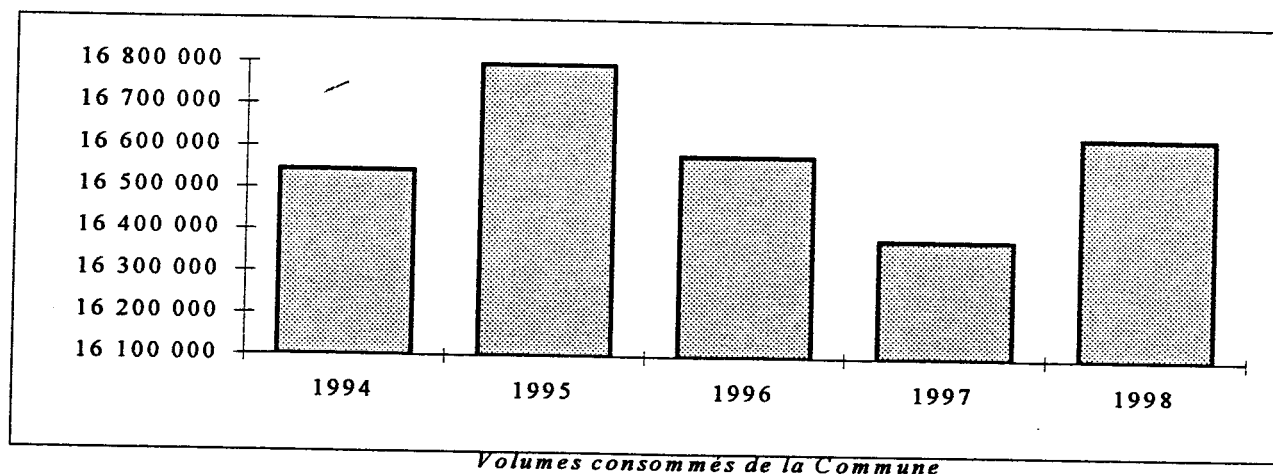
*Nombre de Clients de la Commune*

## 4. Evolution des volumes mis en oeuvre

## 4.1 Evolution des volumes

## Commune de Saint Denis

|                            | 1994       | 1995       | 1996       | 1997       | 1998       |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Volumes produits</b>    | 24 319 090 | 24 878 161 | 25 514 912 | 24 133 250 | 24 726 860 |
| <b>Volumes importés</b>    | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Volumes exportés</b>    | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>Volumes distribués</b>  | 24 319 090 | 24 878 161 | 25 514 912 | 24 133 250 | 24 726 860 |
| <b>Volumes consommés</b>   | 16 542 629 | 16 794 985 | 16 581 504 | 16 383 496 | 16 631 580 |
| <b>Rendement du réseau</b> | 68%        | 68%        | 65%        | 68%        | 67.5%      |



## 4.2 Répartition des volumes consommés

## Commune de Saint Denis

| <i>en m3</i>                                    | 1994       | 1995       | 1996       | 1997       | 1998       |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Volumes municipaux</b>                       | 1 655 402  | 1 750 669  | 1 813 140  | 1 758 041  | 1 769 328  |
| <b>Volumes domestiques</b>                      | 12 944 036 | 13 007 823 | 12 885 681 | 12 887 697 | 13 026 055 |
| <b>Volumes industriels</b>                      | 509 684    | 494 260    | 376 368    | 355 833    | 362 618    |
| <b>Volumes collectifs</b>                       | 1 091 810  | 1 157 873  | 1 141 632  | 955 556    | 931 479    |
| <b>Volumes Maraîchers</b>                       | 323 919    | 355 241    | 350 430    | 366 627    | 457 608    |
| <b>Volumes divers</b>                           | 17 718     | 29 119     | 14 253     | 59 742     | 84 492     |
| <b>Volumes consommés totaux</b>                 | 16 542 629 | 16 794 985 | 16 581 504 | 16 383 496 | 16 631 580 |
| <b>Consommation domestique unitaire (m3/an)</b> | 301.0      | 297.0      | 287.7      | 278.2      | 272.4      |
| <b>Consommation moyenne unitaire (m3/an)</b>    | 378.6      | 377.1      | 364.4      | 347.8      | 342.6      |

## 5. Qualité de l'eau

**L'Eau consommée doit être « propre à la consommation »**  
(Code de la Santé Publique -article L19)

Pour répondre à cette demande, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- ✓ la qualité organoleptique (3 paramètres)
- ✓ la qualité physico-chimique due à la structure naturelle des eaux (9 paramètres)
- ✓ des substances indésirables (16 paramètres)
- ✓ des substances toxiques (10 paramètres)
- ✓ des pesticides et produits apparentés
- ✓ la qualité microbiologique (4 paramètres)

La fréquence des analyses du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par le décret du 3 janvier 1989 et l'arrêté préfectoral n°4257 du 1er Décembre 1992. Les prélèvements sont faits par la Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales (la D.R.A.S.S.).

|                                                       | Nombre d'analyses DRASS | Analyses DRASS non conformes | Nombre d'analyses du délégataire | Analyses du délégataire non conformes |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Analyses bactériologiques ou physico-chimiques</b> | 312                     | 9 <sup>(1)</sup>             | 6783                             | 15 <sup>(2)</sup>                     |

(1) : Parmi les 9 analyses DRASS non conformes, 8 ont été déclarées suspectes car révélant une présence simultanée de chlore et de bactéries, ce qui n'est pas compatible car un développement de bactéries ne peut se faire en présence de chlore.

(2) : Chlore insuffisant ou trop élevé.

Les analyses effectuées par le délégataire s'inscrivent dans le cadre du programme de maîtrise de la qualité de l'eau mis en place par Générale des Eaux.

## -III- Indicateurs financiers

### 1. Tarifs

Les modalités de tarification en vigueur sur la commune de Saint Denis sont conformes à la loi sur l'eau parue au Journal Officiel du 4 janvier 1992. La tarification comporte un abonnement et une part variable fonction de la quantité d'eau réellement consommée par les abonnés.

XXXXXX

Tarif au 1er Janvier 1998

ALIMENTATION EN EAU

K connu au 01/01/98 :

1.127047

| Nature                                                                | Part du délégataire |                | Part de la Collectivité                              |                                       |                  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|
|                                                                       | prix de base        | prix actualisé | Tous secteurs<br>(sauf Montagne et<br>Commune Prima) | Montagne                              | Commune<br>Prima |
| Prima fixe / trimestre<br>compteur diam=15mm<br>branchement diam=25mm | 32.45               | 36.57          | 0.000                                                |                                       | 0.000            |
| <b>Particuliers</b>                                                   |                     |                |                                                      |                                       |                  |
| Consommation                                                          |                     |                |                                                      |                                       |                  |
| de 0 à 90 m <sup>3</sup> /semestre                                    | 1,8637 (*)          | 2,100 (*)      | 0.640                                                | 0.640                                 | 0.000            |
| de 91 à 180 m <sup>3</sup> /semestre                                  | 1,8637 (*)          | 2,100 (*)      | 0.980                                                | 0.980                                 | 0.000            |
| de 181 à 360 m <sup>3</sup> /semestre                                 | 1.8637              | 2.100          | 2.070                                                | 2.070                                 | 2.070            |
| au delà de 360 m <sup>3</sup> /semestre                               | 1.8637              | 2.100          | 2.070                                                | 3.210                                 | 2.070            |
| <b>Communaux</b>                                                      |                     |                |                                                      |                                       |                  |
| Consommation                                                          | 1.8637              | 2.100          | 0.000                                                | 0.000                                 | 0.000            |
| <b>Marais</b>                                                         |                     |                |                                                      |                                       |                  |
| Consommation                                                          | 1.3046              | 1.470          | 0.000                                                | 0.000                                 | -                |
|                                                                       |                     |                |                                                      | ( 0,52 au delà de<br>2000m3/semestre) |                  |
| <b>Industries alimentaires</b>                                        |                     |                |                                                      |                                       |                  |
| Consommation                                                          |                     |                |                                                      |                                       |                  |
| de 0 à 90 m <sup>3</sup> /semestre                                    | 1.6773              | 1.890          | 0.640                                                | -                                     | -                |
| de 91 à 180 m <sup>3</sup> /semestre                                  | 1.6773              | 1.890          | 0.980                                                | -                                     | -                |
| de 181 à 360 m <sup>3</sup> /semestre                                 | 1.6773              | 1.890          | 2.070                                                | -                                     | -                |
| au delà de 360 m <sup>3</sup> /semestre                               | 1.6773              | 1.890          | 2.070                                                | -                                     | -                |

(\*) Commune Prima : 0 à 180 m<sup>3</sup>/semestre : 0 F

### TAXES et REDEVANCES pour les organismes publics

|                                                         | prix  | Destinataires                 |
|---------------------------------------------------------|-------|-------------------------------|
| Aide au développement des réseaux ruraux<br>(FNDAE)     | 0     | Ministère de<br>l'agriculture |
| Préservation des ressources en eau<br>(Agence de l'eau) | 0     | Agence<br>de<br>l'eau         |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)             | 0     |                               |
| Voies Navigables de France                              | 0     | Trésor public                 |
| TVA                                                     | 2,1 % |                               |

## 2. Facture - type

La facture ci-après représente la facture d'eau, établie sur la base des tarifs au 1er janvier de l'année de présentation du rapport, d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup>

| <b>Facture d'un client ayant consommé 120 m<sup>3</sup></b><br>établie sur la base des tarifs au 1er janvier 1998 |                      |                           |                     |                     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------|
|                                                                                                                   | <b>M<sup>3</sup></b> | <b>Prix unitaire 1998</b> | <b>Montant 1998</b> | <b>Montant 1997</b> | <b>Evolution 1998/1997</b> |
| <b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>                                                                                      |                      |                           |                     |                     |                            |
| <b>Part du délégataire</b>                                                                                        |                      |                           |                     |                     |                            |
| Prime fixe annuelle                                                                                               |                      |                           | 146.28              | 145.88              | 0.27 %                     |
| Consommation                                                                                                      | 120                  | 2.1000                    | 252.00              | 251.28              | 0.29 %                     |
| <b>Part de la Collectivité</b>                                                                                    |                      |                           |                     |                     |                            |
| Consommation                                                                                                      | 90                   | 0.6400                    | 57.60               | 57.60               | 0.00 %                     |
|                                                                                                                   | 30                   | 0.9800                    | 29.40               | 29.40               | 0.00 %                     |
| <b>TVA à 2,1 %</b>                                                                                                |                      |                           | 10.19               | 10.17               | 0.23 %                     |
| <b>Sous-total TTC "eau"</b>                                                                                       |                      |                           | <b>495.47</b>       | <b>494.33</b>       | <b>0.23 %</b>              |
| <b>Soit le m3 TTC hors abonnement</b>                                                                             |                      |                           | <b>2.88</b>         | <b>2.88</b>         | <b>0.21 %</b>              |
| <b>Soit le m3 TTC total</b>                                                                                       |                      |                           | <b>4.13</b>         | <b>4.12</b>         | <b>0.23 %</b>              |

### 3. Autres indicateurs financiers

#### 3.1 Autres recettes d'exploitation

✓ Vente d'eau en gros : sans objet

#### 3.2 Dette de la commune

Les indicateurs ci-dessous sont extraits de l'état de la dette de la commune

✓ En cours total de la dette au 31/12/98 : 45. 231. 083, 51 F  
✓ Montant des annuités payées au cours de l'exercice 98 : 10. 337. 105, 18 F

#### 3.3 Travaux réalisés et programmés

Montant des travaux réalisés en 98 : 17. 948. 354,18 F  
Montant des travaux programmés en 99 : 19. 376. 258 F

La collectivité s'est principalement attachée en 1998 à la réalisation de renforcement de réseaux principaux.

L'étude visant à la réfection du barrage de la Rivière Saint-Denis a été rendue en fin d'année. L'étude relative à l'équipement du forage Trinité est en cours d'achèvement.

Un forage de reconnaissance a été réalisé dans le secteur de Domenjod. Son équipement devra être établi le plus rapidement possible afin de pouvoir assurer la continuité de l'alimentation en eau de la Bretagne lors des périodes de pointe de consommation.

La campagne de recherche en eau dans l'est de la ville doit être poursuivie avec vigueur, des ressources supplémentaires pour l'alimentation en eau des quartiers de Moufia et Bois de Nèfles devant être rapidement exploitées.